

**Правила  
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг  
в Отделении по работе с семьей и детьми**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) являются приложением к положению об отделении по работе с семьей и детьми (далее – Отделение) и распространяются на всех граждан, являющихся получателями социальных услуг, либо посещающих мероприятия в БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законом Российской Федерации от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и Уставом Учреждения.

1.3. Настоящие Правила определяют основные права и обязанности получателей социальных услуг Отделения, при посещении мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, а также регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и специалистами Отделения при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

## **2. Время предоставления социальных услуг**

2.1. Услуги предоставляются получателям в режиме пятидневной рабочей недели (с понедельника по пятницу) в течение рабочего времени, установленного в Учреждении.

2.2. Граждане, получающие услуги в полустационарной форме, могут находиться (обратиться) в Учреждение в течение рабочего времени в период, обозначенный в договоре о предоставлении социальных услуг.

## **3. Условия и порядок получения социальных услуг**

3.1. Предоставление социальных услуг осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, на основании Договора о предоставлении социальных услуг.

3.2. При заключении Договора о предоставлении социальных услуг социальное обслуживание семьи может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе в зависимости от формы работы с семьей.

3.2. Для проведения работы по выходу семьи из трудной жизненной ситуации разрабатывается программа социальной реабилитации семьи, включающая необходимые социальные услуги и рекомендации.

## **4. Права и обязанности получателей социальных услуг**

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получения бесплатно и в доступной форме информации о своих права и обязанностях, видах социальных услуг, сроках порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- социальное сопровождение в соответствии с действующим законодательством о социальном обслуживании.

#### 4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с действующим законодательством сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать специалистов Отделения об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность предоставлении услуг;
- соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг;
- уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям услуг;
- заранее в письменной форме предупреждать сотрудников Отделения об отказе от услуг, предоставляемых Отделением, о приостановлении социальных услуг, об изменении видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
- информировать сотрудников Отделения о выявлении медицинских противопоказаний к услугам, предоставляемым Отделением.

### **5. Обязанности получателей социальных услуг при посещении Учреждения и мероприятий, проводимых в Учреждении**

#### 5.1. Получатели социальных услуг Отделения обязаны:

- уважать достоинство работников учреждения и других посетителей, соблюдать общепринятые нормы поведения;
- соблюдать распорядок дня и режим работы Отделения;
- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его согласно действующего законодательства Российской Федерации;
- при проведении мероприятий пользоваться сменной обувью;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях Учреждения;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
- хранить одежду, обувь и предметы индивидуального пользования в специально отведенных местах;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации действовать по

инструкциям ответственных сотрудников, пользоваться размещенными указателями;

- уважать право собственности. Письменные принадлежности, одежда, обувь и прочие личные вещи, находящиеся в учреждении, принадлежат их владельцам;

- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его;

- сдать специалистам Отделения, найденные потерянные или забытые вещи.

5.2. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала занятий.

4.4. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели обязаны заранее уведомить специалистов Отделения.

4.3. Получатели социальных услуг Отделения обязаны:

- запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства;

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, уничтожающие честь и достоинство специалистов и других получателей социальных услуг;

- нарушать распорядок дня, ущемлять интересы других лиц;

- во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи;

- запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

- курить в помещениях и на территории Учреждения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

## **5. Прекращение предоставления социальных услуг**

5.1. Прекращение предоставления социальных услуг Отделением наступает в случаях:

- прекращения действия Договора о предоставлении социальных услуг;

- расторжения Договора о предоставлении социальных услуг по соглашению сторон;

- отказа от предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

5.2. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящие Правила должны находиться в отделениях на видном месте.

5.4. Получатели социальных услуг, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

5.5. В случае возникновения в процессе предоставления социальных услуг конфликтных ситуаций получатели социальных услуг имеют право обратиться с жалобой или обращением в администрацию Учреждения в соответствии с законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.