

УТВЕРЖДАЮ
 Директор БУ СО ВО «Харовский центр
 помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
 С.В.Максимова
 11 января 2021



Отчет об исполнении
 Плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг,
 проведенной в 2019 году,
 за 2020 год

№пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	фактически срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность по социальному обслуживанию						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в	Оформление раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения. Подготовка ответов в разделе	Апрель 2020	Директор Максимова С.В.	На официальном сайте учреждения оформлена вкладка «Формы обращения граждан», которая содержит закладки «Часто задаваемые вопросы», «Отправить письмо», «Мои обращения»	Ноябрь 2019

части раздела «Часто задаваемые вопросы»				
--	--	--	--	--

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг

1	Несвоевременность предоставления услуг	Внедрить в практику работы организации инновационные технологии, направленные на повышение эффективности, качества и сокращения времени предоставления услуг.	Декабрь 2020	Директор Макстмова С.В.	Контроль продолжительности нахождения в учреждении получателей социальных услуг (время нахождения получателей услуг в организации – не больше года)	Ежеквартально
---	--	---	--------------	-------------------------	---	---------------

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной	Декабрь 2020	Директор Максимова С.В.	Согласно Плану по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК оказания услуг, проведенной в 2019 году на 2020-2021 годы, мероприятия запланированы на 2021 год, в связи с отсутствием финансирования.	Учреждением разработана смета на капитальный ремонт входной группы здания жилого корпуса БУ
---	---	---	--------------	-------------------------	---	---

рельефно-точечным шрифтом Брайля	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в г.Харовске, которая прошла государственную экспертизу.	
----------------------------------	---	--	---	--

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-
---	---	---	---	---

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1	<p>Не все получатели удовлетворены условиями оказания услуг (96,6 из 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 96,6 % из 100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг</p>	Декабрь 2020	Директор Максимова С.В.	<p>Информирование получателей социальных услуг об услугах, предоставляемых учреждением, через сайт учреждения, стендовые материалы, при подаче заявления в учреждение.</p> <p>Тиражирование успешного опыта работы через сайт СМИ и сайт учреждения.</p>	Ежеквартально
---	---	---	--------------	-------------------------	--	---------------