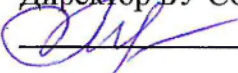


УТВЕРЖЕН приказом № 466
от « 18 » декабря 2019 г.

Директор БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям»
 С.В.Максимова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг,
проведенной в 2019 году,
на 2020 - 2021 годы

№пп	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок исполнения	Ответственный
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность по социальному обслуживанию				
1	Актуализация информации об учреждении и предоставляемых социальных услугах, условиях оказания социальных услуг на стендах и сайте учреждения.	п.1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Ежемесячно	Филимошкина О.М., юристконсульт; Лукьянова Т.С., заведующий отделением по работе с семьей и детьми; Борисова Н.В., заведующий отделения содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также социального сопровождения семей с детьми,

				семейных воспитательных групп, выпускников организаций для детей-сирот
2	Оформление раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения. Подготовка ответов в разделе		Ноябрь 2019	Лебедев РВ., программист; Налиухина С.А., заместитель директора по ВиРР; заведующие отделений
3	Мониторинг достижения показателей «количество граждан, посетивших официальный сайт bus.gov.ru», «количество граждан, разместивших отзывы и оценки качества условий оказания социальных услуг», в том числе и оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением		Ежемесячно	Лебедев РВ., программист
4	Рассмотрение итогов мониторинга показателей «количество граждан, посетивших официальный сайт bus.gov.ru», «количество граждан, разместивших отзывы и оценки качества условий оказания		Ноябрь 2020, Ноябрь 2021	Налиухина С.А., заместитель директора по ВиРР

	социальных услуг», в том числе и оценки качества условий оказания социальных услуг на общем собрании трудового коллектива			
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг				
1	Контроль продолжительности нахождения в учреждении получателей социальных услуг	п. 2.2 Время ожидания предоставления услуги (время нахождения получателей услуг в организации – не больше года)	Ежеквартально	Лапшинова Л.Г., заведующий стационарного отделения; Лукьянова Т.С., заведующий отделением по работе с семьей и детьми; Борисова Н.В., заведующий отделения содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также социального сопровождения семей с детьми, семейных воспитательных групп, выпускников организаций для детей-сирот
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
1	Оборудование входной группы пандусом (или подъемной платформой)	п. 3.1 Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Август 2021 года	Билев Е.С., заместитель директора по АХР
2	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов		Август 2021 года	

3	Закупка сменных кресел-колясок		Ноябрь 2020 года	
4	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений		Март 2021 года	
5	Закупка оборудования навигационной системы, дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (таблички Брайля, бегущая строка) и его установка		Декабрь 2020 года	
6	Оборудование стоянки автотранспортных средств инвалидов (установка знака) на территории учреждения	п. 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Май 2021 года	
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Информирование получателей социальных услуг об услугах, предоставляемых учреждением, через сайт учреждения, стендовые материалы, при подаче заявления в учреждение	п. 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Ежеквартально	Филимошкина О.М., юристконсульт; Лукьянова Т.С., заведующий отделением по работе с семьей и детьми; Борисова Н.В., заведующий отделения содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также социального

				сопровождения семей с детьми, семейных воспитательных групп, выпускников организаций для детей-сирот
2	Тиражирование успешного опыта социальной работы через СМИ и сайт учреждения	п. 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Ежемесячно не менее 2 публикаций в СМИ и 5 публикаций на сайте	Лапшинова Л.Г., заведующий стационарного отделения; Лукьянова Т.С., заведующий отделением по работе с семьей и детьми; Борисова Н.В., заведующий отделения содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также социального сопровождения семей с детьми, семейных воспитательных групп, выпускников организаций для детей-сирот