



УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

О.Н.Миролюбова

2017 год

План мероприятий
по реализации рекомендаций независимой оценки качества оказания услуг в БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Ответственный	Срок реализации	Результат
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.					
1.	Информация об учреждении и документы в соответствии с законом № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» размещена на сайте www.bus.gov.ru в сети «Интернет». Проведение контроля и своевременного размещения актуальной информации.	п. 1.1. «открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.eov.ru) в сети «Интернет».	экономист Лукьянова т.е.	постоянно	исполнено
2.	Проведение контроля и своевременного размещения актуальной информации.	п. 1.2. соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	заместитель директора по воспитатель ной и реабилита ционной работе Жданова Л.Л.	постоянно	
3.	На официальном сайте БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» имеется значок для выбора необходимой версии сайта.	п.2 наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	заместитель директора по воспитатель ной и реабилита ционной работе Жданова Л.Л.		исполнено

4.	Размещение на официальном сайте учреждения информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	п. 6.2 наличие информации на официальном сайте учреждения о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Жданова Л.Л.	01.10.2017	исполнено
----	---	---	---	------------	-----------

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.					
1.	Реконструкция входной группы согласно требованиям федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (монтаж пандуса, замена дверей, установка кнопки вызова персонала для маломобильных групп.	п. 1.1. оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильны получателей услуг (лиц с нарушением функций и лиц, использующих для передвижения кресла- коляски)	заместитель директора по АХР Билев Е.С.	I полугодие 2018 г.	Исполнено частично, разработана ПСД на реконструкцию входной группы
2.	Проведение подбора сотрудников на вакантные должности, участие в ярмарках вакансий, проводимых КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области» отделение занятости населения по Харовскому району.	п.4. укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	специалист по кадрам Орехова О.А.	Постоянно	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.					
1.	Оборудование воспитательных групп по квартирному типу (п. 33 постановления Правительства РФ от 24.05.2014 г. №481).	п. 2.2. доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	заместитель директора по АХР Билев Е.С. старший воспитатель Лапшинова Л.Г.	2018 г.	исполнено
2.	Оборудование в воспитательных группах помещений для приема и приготовления пищи с учетом п. 38 постановления Правительства РФ от 24.05.2014 г. №481.	п. 2.3.доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием.	заместитель директора по АХР Билев Е.С старший воспитатель Лапшинова Л.Г.	2018г.	исполнено
3.	Услуги предоставляются путем заключения договоров гражданско-правового характера со сторонними организациями.	п. 2.5. до ля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	старший воспитатель Лапшинова Л.Г. Юрискон сульт Филимошки на О.М.	Постоянно	исполнено